

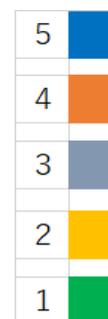
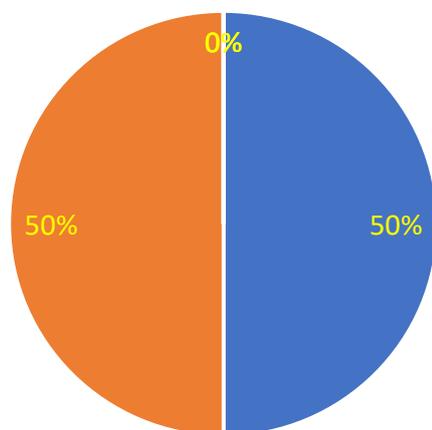
令和5年3月実施 利用者満足度調査結果

利用者数: 28人 回答者数: 16人

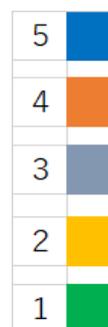
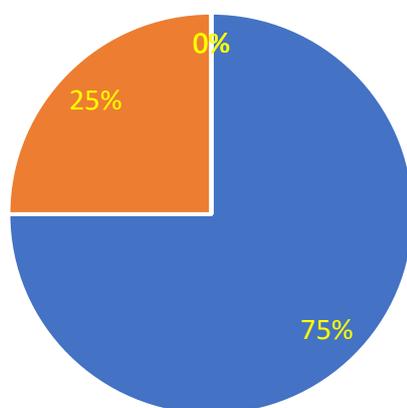
回答: 5 非常にそうである。4 そうである。3 どちらでもない。

2 そうではない。1 全くそうではない。

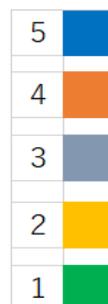
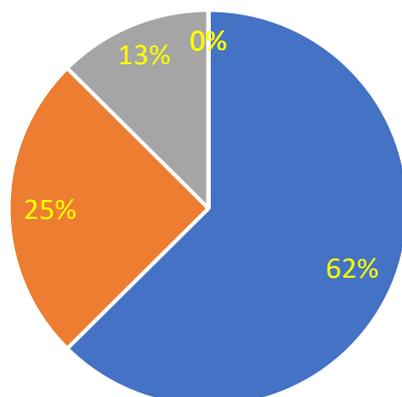
Q1 ヘルパーとのコミュニケーションはうまく取れていますか。



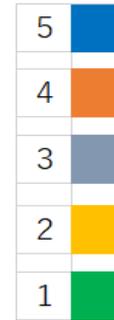
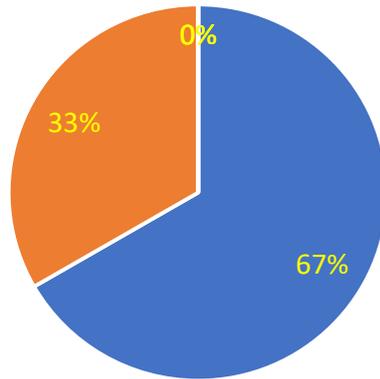
Q2 ヘルパーの態度（身だしなみ、笑顔、挨拶、言葉遣い）に満足していますか。



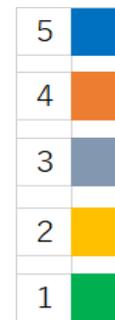
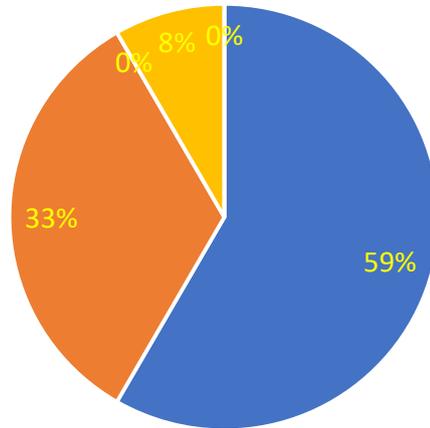
Q3 ヘルパーは利用者の体調に応じたサービスを提供していますか。



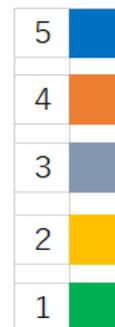
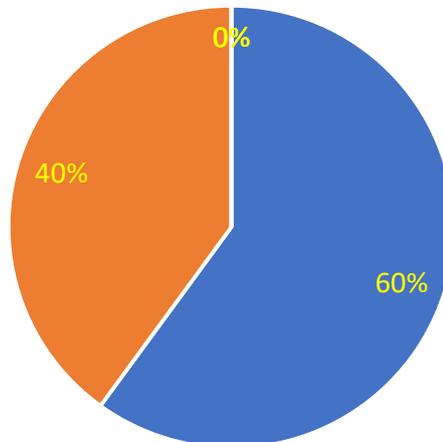
Q4 ヘルパーは新型コロナウイルスなど感染症への対策を適切に行っていますか。



Q5 ヘルパーの介護技術は高いですか。



Q6 サービスの内容と質に満足していますか。



## 令和5年3月実施アンケート 自由記述欄記入内容

### ● 回答者1

- ・他の事業所のヘルパーは、どこかしら悪いところがある。専属さん以外でとても良くやってくれています。

### ● 回答者2

・現在子供自立にむけてホームでの生活を始めているところで、以前のように直接担当してもらうヘルパーさんと顔をあわせてのやりとり、コミュニケーションはとれない状況ではあるが、メールや写真を支援の都度入れてもらう報告を受けることで状況も把握できるので安心してお願いしているところです。事業所である優遊さんもそれらを上手くつないでいただけるなど、キメ細かく、柔軟に対応して頂けるので大変満足で助かっております。ヘルパーさんの質も高いですし、教育制度も充実されているのではないかと推察しているところです。

### ● 回答者3

- ・いつもお世話になっております。

### ● 回答者4

・優遊さんに、アンケートがあることに向上心のある事業所さんだなあと改めて信頼を持たせてもらいました。Yさんには短い間でしたが大変お世話になりありがとうございました。重心の子は家(GH)と生活介護だけの生活になりがちですが、優遊さんのおかげで街、地域に出かけられています。Rも楽しみ、そのRの笑顔で親も喜びをもらい街に出ていくことで重い障がいの人もいることを目で見て知ってもらうことで、これからの社会が「共に生きる心優しい社会」になっていくことを、Rが生まれてからずっと願っています。ヘルパーさんのお仕事は、私の家族にはすごく大きな意味というか助けて頂いています。(喜びをもらっています)ありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願いいたします。

### ● 回答者5

- ・担当ヘルパーさんが休んだ場合を想定して、対応できるヘルパーさんをいつも育ててほしい。1人体制は、何かあったとき心配なのでせめて2人体制を目指してほしい。
- ・ヘルパー同士や利用者同士が交流できる場を作ってはどうですか。(今の時期なら花見など)
- ・ヘルパーさんの研修でPTやOTを呼んで体のメカニズムや介護技術、障害者の人権について学ぶような場を作ってほしい。
- ・優遊しか出来ないウリを作ってはどうですか。(ポイント制や〇〇が上手いヘルパーがいる、など)利用者に向けたウリを作ってほしい。

### ● 回答者6

・いつも大変お世話になっております。長いお付き合い、大変喜んでおります。これからもよろしくお願いいたします。

- 回答者 7
  - ・いつも気遣いしていただき感謝しています。これからもよろしくお願いします。
  
- 回答者 8
  - ・いつも大変お世話になっております。色々ご迷惑をおかけして申し訳ございません。今後ともよろしくお願いします。
  
- 回答者 9
  - ・ずっと続けたいからずっと来てほしいです！いつもありがとうございます！

