

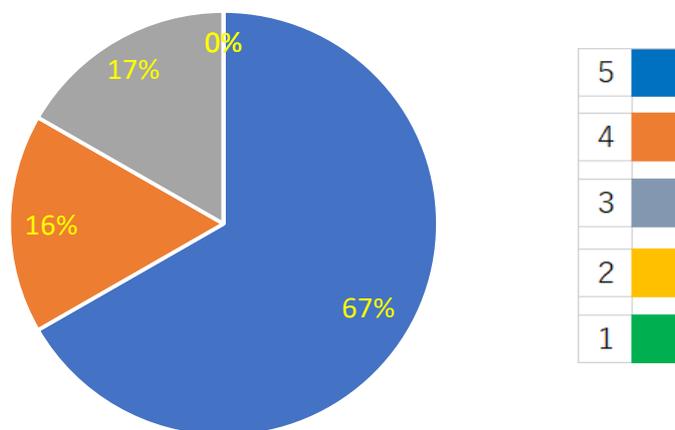
### 令和6年3月実施 利用者満足度調査結果

利用者数: 25人 回答者数: 12人

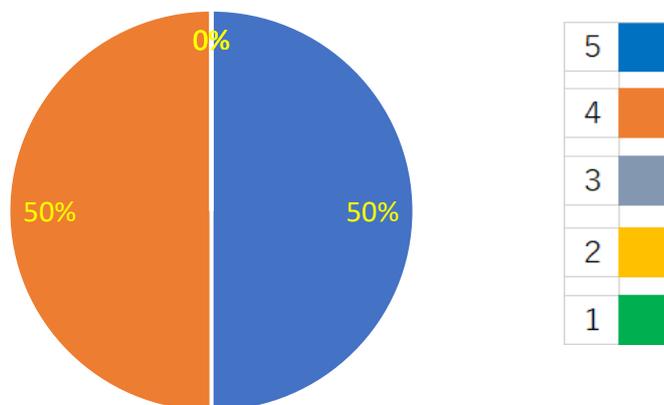
回答: 5 非常にそうである。 4 そうである。 3 どちらでもない。

2 そうではない。 1 全くそうではない。

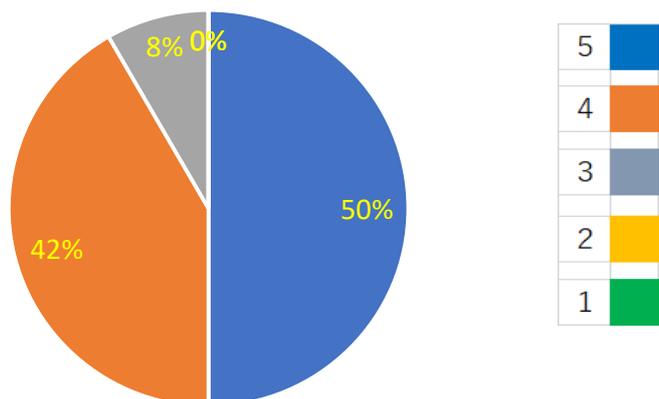
Q1 ヘルパーとのコミュニケーションはうまく取れていますか。



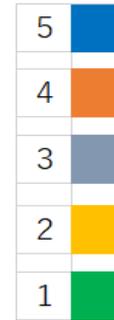
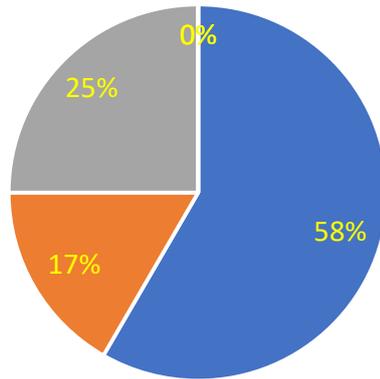
Q2 ヘルパーの態度（身だしなみ、笑顔、挨拶、言葉遣い）に満足していますか。



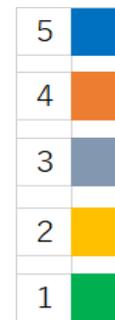
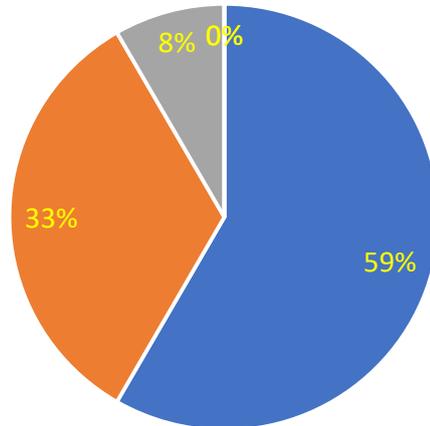
Q3 ヘルパーは利用者の体調に応じたサービスを提供していますか。



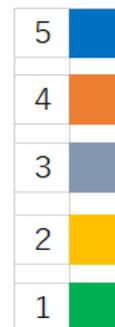
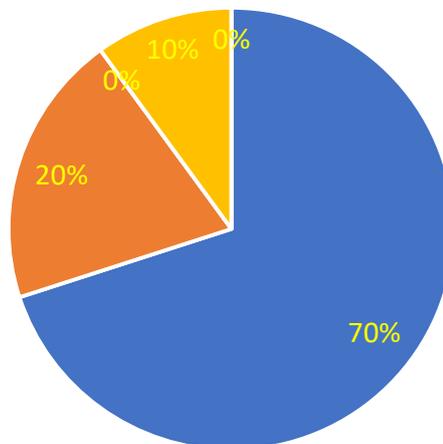
Q4 ヘルパーは新型コロナウイルスなど感染症への対策を適切に行っていますか。



Q5 ヘルパーの介護技術は高いですか。



Q6 サービスの内容と質に満足していますか。



## 令和6年3月実施アンケート 自由記述欄記入内容

- 回答者 1
  - ・現在ホームにて生活のため、直接ヘルパーさんと接することはほとんどありませんが支援内容などの報告をその都度しっかりしてもらえており、安心して依頼することが出来ており助かっています。また、事業所の方も柔軟に色々に対応してもらえており、大変満足しております。
  
- 回答者 1
  - ・1年に1度くらいはサービス責任者の方が訪問して状態確認した方が良いと思いますよ。
  
- 回答者 3
  - ・特にありません。利用者本人はとても楽しみにしているので。
  
- 回答者 4
  - ・喫煙されているので匂いが気になります。
  
- 回答者 5
  - ・外食時に本人が激辛を希望しても説得して辛口程度に抑えるようお願いします。
  - ・基本、交差点内のマンホールはダメで統一して下さい。交通量の多い広い道路やバス停付近、梅田の人通りの多い道もNGでお願いします。
  - ・本人はHさんのガイドを非常に楽しみに心待ちにしております。日数を増やすのは全然構いませんので空いた日があれば入っていただけると嬉しいです。
  
- 回答者 6
  - ・いつもありがとうございます。
  
- 回答者 7
  - ・いつも親切な対応をしてくれるので安心できます。全ての方が良いですね。
  
- 回答者 8
  - ・いつもありがとうございます。
  
- 回答者 9
  - ・1年と少しほどでしたが、ありがとうございました。入ってもらえて嬉しかったです！また会ったら声かけてください。そのときはお話ししましょう。

